

Wir stellen uns vor

Historie

Seit dem Jahre 2003 entwickelte sich die **Reha Viersen GmbH** aus einer physiotherapeutischen Praxis, indem zunehmend Leistungen angeboten und mit den verschiedenen Kostenträgern Versorgungsverträge abgeschlossen wurden. Im Laufe der Zeit konnten auch die Deutsche Rentenversicherung Bund, die Deutsche Rentenversicherung Rheinland sowie die Deutsche Rentenversicherung Knappschaft Bahn See als Kostenträger für **ambulante Rehabilitationen und Anschlussheilbehandlungen** gewonnen werden, sowie auch die verschiedenen berufsgenossenschaftlichen Kostenträger.

Durch geeigneten Umbau und Gebäudeerweiterungen konnte sukzessive die Abteilung vergrößert werden auf aktuell **80 Reha-Plätze** für alle Kostenträger (Deutsche Rentenversicherung, Berufsgenossenschaften, RVO- und Ersatzkassen sowie auch alle privaten Kassen).

Entsprechend der vielschichtigen Symptomatik der aufgenommenen multimorbiden Patienten wird nicht nur der somatische Teil der Erkrankungen, sondern durch die ebenfalls hier tätigen Psychologen auch der psychische und psychosomatische Krankheitsanteil behandelt.

In Kooperation mit dem Sozialmedizinischen Dienst dieser Abteilung werden auch die häuslichen und Arbeitsplatzprobleme bearbeitet und Kontakte zu den verschiedenen Trägern der Sozialhilfe und medizinischen Hilfe hergestellt.

Aufgrund der sehr guten integrativen Tätigkeit dieser Abteilung hat sich im hiesigen Raum bei hoher Akzeptanz in der Bevölkerung die Reha Viersen GmbH als wichtiger medizinischer Kooperationspartner fest etablieren können. Dieses ist auch zurückzuführen auf ein fachlich hochkompetentes Team, was seit vielen Jahren mit auffällig geringer Personalfuktuation erfolgreich und gezielt zusammenarbeitet.

Die hohe Akzeptanz der **intensiven Rehabilitationsnachsorge (IRENA)** der Deutschen Rentenversicherung bestätigt das Team in seiner engagierten Arbeit.

Im Jahr 2012 erweiterte die Reha Viersen ihr Angebot und stellt nun Physiotherapeuten für einige **umliegende Krankenhäuser**, zur Behandlung der stationären Patienten, extern zur Verfügung.

Um die umfassende Versorgung der Patienten zu verbessern wurde 2013 innerhalb der Reha Viersen eine **Ergotherapiepraxis** gegründet.

Zum 1.1.2014 wurde die Reha Viersen Partner der **Akutgeriatrie des St. Irmgardis Krankenhauses Süchteln**. Dort sind in einem multiprofessionellen Team Physio, Ergo- und Logopäden der Reha Viersen GmbH tätig. Im Laufe dieses Jahres ist die Bettenzahl dieser Station auf 60 gewachsen.

Zu Beginn des Jahres 2015 wurde im Zentrum für Gesundheit am AKH unsere Praxis **Reha Viersen am AKH** eröffnet. Dort werden neben physiotherapeutischen Heilmittelleistungen auch medizinisches Funktionstraining angeboten.

Auch der **Reha Viersen Sport e.V.** bietet Rehasportkurse im Schwerpunkt Orthopädie an. Die Kursanzahl konnten pro Woche auf 20 gesteigert werden.

Aufgrund des akuten Fachkräftemangels in der Physiotherapie musste die Niederlassung Physiotherapie Amern im Jahr 2018 und die Logopädische Praxis im Jahr 2021 geschlossen werden.

Besonderheiten

Die Reha Viersen GmbH ist lokalisiert in einem weitläufigen Gebäudekomplex mit insgesamt 12 niedergelassenen Ärzten in 11 unterschiedlichen Facharztpraxen, mit zusätzlich 2 Apotheken, einer ergotherapeutischen und einer podologischen Praxis. Alle Fachdisziplinen ergänzen sich ideal zu einer großen Aktionseinheit.

Da die Reha Viersen GmbH, zwar in der Kreisstadt gelegen, sich trotzdem eher in einer ländlichen Struktur mit weiten Wegen und für immobile Patienten ungünstigen Verkehrsanbindungen befindet, wurde ein hauseigener Fahrdienst initiiert, der praktisch allen Versicherten zur Verfügung gestellt werden kann, bei den Versicherten sehr beliebt ist und sich insgesamt sehr bewährt hat.

Digitalisierung

Um die Fahrzeiten zu verkürzen und die Organisation zu erleichtern, hat die Reha Viersen mit dem Softwarebetrieb My ID eine Fahrtenplanungssoftware etabliert. Im Sinne der Zufriedenheit der Patienten und der Ökonomisierung der Fahrzeuge wird dieses Fahrtenplanungsprogramm erfolgreich eingesetzt und trägt maßgeblich zur Qualitätsverbesserung bei.

Im Zuge der Digitalisierung und zur Verbesserung der Information hat die Reha Viersen eine Patienten-App entwickeln lassen. Diese App kann von jedem Patienten vor Rehabeginn heruntergeladen werden und wird stetig weiterentwickelt.

Die Rehabilitanden erhalten auf diesem Weg Informationsvideos und Beiträge über die Einrichtung und verschiedene Abläufe. Ebenfalls wird im 3. Quartal 2021 eine Testreihe gestartet um den täglichen Terminplan der Rehabilitanden dort darzustellen.

Auch für die Einarbeitung neuer Mitarbeiter wird die Reha Viersen App eingesetzt.

Die Reha Viersen ist in den Sozialen Medien bei Facebook und Instagram vertreten.

Kooperation Physio Fit

Um nachhaltig die Gesundheit unserer Patienten zu stärken, befindet sich im Haus der Reha Viersen ein medizinisches Fitnessstudio die **Physio Fit Viersen GmbH**.

Neben Trainingsmöglichkeiten und Wellnessangeboten werden dort verschiedene Präventionsleistungen und Gesundheitskurse angeboten.

Die Physio Fit Viersen GmbH und die Reha Viersen GmbH stehen in enger Kooperation und bieten unseren Kunden qualifizierte Dienstleistungen.

Nicht nur am gemeinschaftlichen Corporate Design lässt sich der Zusammenschluss feststellen.

Eine starke Kooperation für Ihre Gesundheit!



REHA
viersen

- Ambulante Rehabilitation
- Behandlung, Beratung, Betreuung



PHYSIO FIT
viersen
Fitness • Wellness • Gesundheit

- Medizinisches Fitnesstraining
- Betriebliche Gesundheitsförderung



REHA
viersen
am AKH

- Physiotherapie
- Medizinisches Funktionstraining



ERGOTHERAPIE
reha viersen

- Ergotherapie
- Arbeitsplatzberatung



REHA
viersen
Sport e.V.

- Rehasport
- Vereinstraining

Reha Viersen bewegt

Hauptindikation und Leistungen

In der Rehabilitation

Die Indikationsliste umfasst die Mehrzahl der Erkrankungen und Unfallfolgen des Stütz- und Bewegungsapparates, die zur Verordnung einer ambulanten Rehabilitation führen können. Dieses entspricht in großen Teilen der Indikationsliste der DRV-Bund im AHB-Katalog (= AGM-Katalog).

Degenerative und entzündliche Erkrankungen der Stütz- und Bewegungsorgane

Erkrankungen und Verletzungen der Wirbelsäule

- a) Rezidivierende Wirbelsäulensyndrome, einschließlich chronisch-degenerativer Wirbelsäulenerkrankungen
- b) Bandscheibenvorfällekrankungen, auch operativ behandelt
- c) Morbus Bechterew und andere entzündliche Spondylopathien
- d) anlagebedingte oder posttraumatische Instabilitäten oder Deformitäten

Erkrankungen und/oder Verletzungen großer und kleiner Extremitätengelenke

- a) verschleißbedingte Gelenkfehlfunktionen und Leistungsstörungen (Arthrosen)
- b) entzündungsbedingte Gelenkfehlfunktionen und Leistungsstörungen (Arthritiden)
- c) Extremitäteninsuffizienzen nach Endoprothesenimplantationen (arthro-/myogen)
- d) Posttraumatische/postoperative Extremitätendysfunktionen (arthro-/myogen)

Skelettdysfunktionen nach Amputationen und Kunstgliedversorgungen

Leistungen in der ambulanten Rehabilitation

Je nach Erkrankung umfasst die ambulante Reha bis zu 6 Stunden intensive Therapie an fünf Tagen pro Woche.

Die Therapie besteht aus einer individuell auf den Patienten abgestimmten Kombination von Heilmitteln. Nach einer eingehenden Untersuchung wird der Therapieplan von unseren Orthopäden erstellt. Sie überwachen den Therapieverlauf, leiten das therapeutische Team und sind während Ihrer Behandlung in unserem Hause für Sie wichtige Ansprechpartner.

Die Behandlung wird von erfahrenen und hochqualifizierten Physiotherapeuten, Orthopäden, Ergotherapeuten, Psychologen, Sportlehrern und Diätberatern durchgeführt. Sie gewährleisten die hohe Qualität unserer medizinischen Arbeit.

Im Anschluss Ihrer ambulanten Reha bieten die Rentenversicherungsträger die Möglichkeit, eine Reha-Nachsorge Maßnahme (IRENA) bei uns durchzuführen.

MBOR (medizinisch beruflich orientierte Rehabilitation)

MBOR bedeutet, dass die Rehabilitationsmaßnahme sich auch an der beruflichen Situation und den Anforderungen die im Arbeitsalltag auf den Rehabilitanden zukommen, orientiert.

Sollten am aktuellen Arbeitsplatz spezielle Anforderungen bestehen (z.B. bestimmte Körperhaltung an Maschinen, beengter Büroarbeitsplatz, etc.) werden diese vom MBOR Team (Fachärzte, Sportwissenschaftler, Ergo-Physiotherapeuten) analysiert und der Therapieplan gezielt darauf ausgerichtet.

Leistungen in der Physiotherapie (Heilmittel)

- Krankengymnastik
- Manuelle Therapie
- Manuelle Therapie OMT
- Kieferbehandlungen (CMD/CMS)
- Bewegungsbad
- Sportphysiotherapie
- Massagetherapie / Bindegewebsmassage
- Manuelle Lymphdrainage
- Atemtherapie
- Skoliosebehandlung nach Lehnert - Schroth
- Traktionsbehandlung / Schlingentisch
- Krankengymnastik auf neurophysiologischer Grundlage
- Kinesiotaping
- Heißluft / Fango / Kältetherapie
- Elektro- und Ultraschalltherapie
- Betriebstraining / Betriebsmassage

Leistungen in der Ergotherapie (Heilmittel)

- Pädiatrische Behandlungen z.B. Marburger Konzept
- Inklusionsbegleitung an Kita´s und Schulen
- Training motorisch- funktioneller Fähigkeiten wie Beweglichkeit, Grob- und Feinmotorik, Kraft, Koordination, Geschicklichkeit
- Handrehabilitation
- Gelenkschutzberatung und –Training bei Gelenkersatz
- Thermische Anwendungen
- Spiegeltherapie
- Training sensomotorisch – perzeptiver Fähigkeiten (Wahrnehmung, Wahrnehmungsverarbeitung, Sensibilität)
- Hirnleistungstraining (auch Orientierung, Handlungsplanung)
- Training psychisch- funktioneller Fähigkeiten (Alltagsbewältigung, Selbst- und Fremdwahrnehmung)
- Hilfsmittelberatung (Angehörigenberatung) im häuslichen Umfeld
- Hausbesuche
- Betriebliche Gesundheitsförderung am Arbeitsplatz (BGF)

Leitbild, unsere Motivation

Zum Wohle der Patienten, der Kunden und der Mitarbeiter verpflichtet sich Reha Viersen zur höchsten handwerklichen Qualität in Behandlung, Betreuung und Beratung.

Nach dem ganzheitlichen Ansatz der rehabilitativen Medizin bezieht sich das Behandlungskonzept auf Körper, Geist und Seele. Auf dem Weg zur Gesundheit werden Sie vom Patienten zum aktiven Partner in Ihrer ambulanten Reha und Praxis für Physio- und Ergotherapie.

Die Reha Viersen setzt Maßstäbe. Sie ist nicht Kur, Urlaub oder Wellness, sondern gewährleistet die Behandlung von Patienten nach dem neuesten Stand von Wissenschaft und Forschung.

Mitarbeiter

Unser Team besteht aus 100 Mitarbeitern in Voll- und Teilzeit. Das multiprofessionelle Team setzt sich zusammen aus:

- Fachärzten für Orthopädie
- Physiotherapeuten/ innen und Masseur/innen
- Ergotherapeuten/innen und Sportwissenschaftler/innen
- Sozialarbeiter/innen
- Psychologen/innen
- Oecotrophologe/in
- Krankenpfleger/innen
- Verwaltungsmitarbeiter/innen
- Rezeptionsmitarbeiter/innen
- Buchhalter/in
- Hausmeister
- Fahrdienstpersonal
- Servicepersonal
- Reinigungspersonal

Wir bilden aus

In Zusammenarbeit mit umliegenden Hochschulen für Physio- und Ergotherapie stellen wir feste Plätze zur fachlichen und praktischen Ausbildung zur Verfügung. Die Schüler werden in allen Einrichtungen und Abteilungen der Reha Viersen GmbH unterrichtet und von erfahrenen Kollegen betreut.

Qualitätsmanagement

Um unsere Qualität dauerhaft zu sichern und zu verbessern, hat sich die Reha Viersen nach ISO 9001:2015 und DEGEMED zertifizieren lassen. Die Basis für den Erhalt der Zertifizierung bildet die Einführung eines einheitlichen Qualitätsmanagement Systems. Dies ist ein international anerkanntes Messmodell, welches in allen Dienstleistungsbetrieben Anwendung findet und in der ISO NORM genau festgelegt ist.

Es handelt sich hierbei um einen strukturierten, dauerhaften Prozess der Qualitätsverbesserung zur Optimierung der betrieblichen Organisation. Patienten- und Kundenzufriedenheit werden erhöht und Standards gehalten.

Anhand der genauen Beschreibung der internen Abläufe sowie Mitarbeiter- und Patientenbefragungen werden therapeutische und wirtschaftliche Strukturen genau analysiert.

Ihre Kritik und Verbesserungsvorschläge sind uns daher besonders wichtig, um geeignete Maßnahmen zu treffen und uns stetig weiter zu verbessern. Unseren Patienten, Ärzten und Kostenträgern wollen wir so unsere Arbeit transparent und international vergleichbar darstellen. Wir wollen den hohen wissenschaftlichen

und organisatorischen Anforderungen an unser Leistungsangebot entsprechen und uns mit der Zertifizierung für jedermann ersichtlich darstellen.

Eine Zertifizierung der Neuerung der Norm auf die Version ISO 9001/2015 und dem entsprechenden DEGEMED Auditfragenkatalog wurde 2018 durchgeführt.

Qualitätssicherung

Übersicht über bestehende Maßnahmen zur internen und externen Qualitätssicherung

- Teilnahme des leitenden Arztes am Peer Review Verfahren der Deutschen Rentenversicherungsträgern (DRV)
- Teilnahme an Kongressen der Deutschen Rentenversicherungsträgern
- Visitationen und Supervisionen der DRV
- Visitationen durch die Berufsgenossenschaft
- Beratung durch eine Hygienefachkraft
- Arbeitsausschusssitzungen
- Betriebsarztuntersuchungen der Mitarbeiter
- Interne Qualitätsaudits, Managementbewertungen
- Erstellung und Umsetzung von fachlichen Konzepten und Curricula
- Implementierung fachlich internationaler Assessments zur Messung des Therapiebedarfs und Erreichung der Therapieziele
- Kundenzufriedenheitsbefragungen
- Mitarbeiterzufriedenheitsbefragungen
- Mitarbeiterausflüge und Teambuildingveranstaltungen
- Ideenbox im Wartezimmer für unsere Patienten
- Lieferantenbewertungen
- Gelenktes Ereignis- und Beschwerdemanagement

- Regelmäßige externe fachliche Fortbildungen der Ärzte und Therapeuten
- Einige interne Fortbildungen:

Ersthelferschulung	25 Mitarbeiter (BG)
Notfallschulung	Alle Mitarbeiter
Arbeitsplatzergonomie	Alle Büro- /Fahrdienstmitarbeiter
Kommunikationstraining	Führungskräfte
Arbeitsschutz- Sicherheit	Alle Mitarbeiter
Hygieneschulung	Alle Mitarbeiter
Qualitätsmanagementschulung	Alle Mitarbeiter
Fachliche int. Schulungen	Therapeuten

Marketing

Alle Inhalte der Homepage und die weiteren Werbemittel unterliegen stetiger Aktualisierung.

Die Reha Viersen nimmt an umliegenden Gesundheitsveranstaltungen und Kongressen teil.

Kooperationspartner

Physio Fit Viersen GmbH	Med. Fitness und Wellness, Präventionskurse, Betriebssport
Umliegende Fachärzte und Kliniken	Fachliche Konsile für ambulante Rehabilitation Heilmittelzuweisungen
Umliegende Seniorenzentren und Pflegeeinrichtungen	Entsendung therapeutischer Mitarbeiter
St. Irmgardis Hospital Süchteln	Entsendung therapeutischer Mitarbeiter EAP Maßnahmen Rehabilitation
Akutgeriatrie St. Irmgardis	Entsendung therapeutischer Mitarbeiter EAP Maßnahmen Rehabilitation
Allg. Krankenhaus Viersen	Entsendung therapeutischer Mitarbeiter, EAP Maßnahmen Rehabilitation
LVR Klinik für Orthopädie	EAP Maßnahmen Rehabilitation Mitarbeiterschulungen Symposien, Kongresse
Sanitätshäuser	Hilfsmittelversorgung, Versorgungskooperation
Fachschiulen	Auszubildende

Selbsthilfegruppen	Beratung unserer Patienten
Lokale Sportvereine	Betreuung Sponsoring
AG Manuelle Therapie	30 Jahre Dozententätigkeit unseres Geschäftsführers

Im gesamten Kreis Viersen kooperieren wir weit über bestehende Versorgungsverträge hinaus. Im Sinne der ganzheitlichen Beratung unserer Kunden verfügen wir über jahrelange Erfahrung mit kooperierenden Einrichtungen, Ärzten, Fachgesellschaften und Kollegen.

Kundenzufriedenheit

Um unsere Qualität dauerhaft zu sichern, ist die Kundenzufriedenheit der wichtigste Indikator.

Einmal jährlich wird dazu eine umfassende Befragung mittels Fragebogen durchgeführt, bewertet und ggf. Maßnahmen ergriffen.

Ergebnisse aus 100 befragten Rehabilitanden 2019:

Frage		
Betreuung durch Arzt	85% Sehr zufrieden	12% Zufrieden
Betreuung durch Therapeuten	80% Sehr zufrieden	18% Zufrieden
Betreuung durch sonstige Mitarbeiter	75% Sehr zufrieden	22% Zufrieden
Schmerz nach Reha	Schmerzfrei 29%	Starke Linderung 28%
Therapieerfolg	88% stellte sich ein	12% stellte sich nicht ein
Räumliche Ausstattung	50% Sehr Zufrieden	40% Zufrieden
Rehabilitand Alter zwischen:	45 – 54 Jahre 41%	55 – 64 Jahre 33%
Würden Sie uns weiterempfehlen	98% ja	2% nein
Weiblich	49%	
Männlich	51%	

Eine Abschlussbefragung der Rehabilitanden erfolgt in einem offenen Abschlussgespräch. Diese Ergebnisse werden erfasst, bewertet und auch hier ggf. Maßnahmen ergriffen.

Außerdem befindet sich im Wartezimmer eine Ideenbox für alle Patienten.

Auch eine jährliche Mitarbeiterbefragung, Lieferantenbewertung und Zuweiserzufriedenheit wird ermittelt und in der Managementjahresbesprechung validiert.

Zukunftsperspektive

Eines unserer Ziele für die kommenden Jahre ist die stetige Erweiterung unserer Angebote und die **Festigung fachlicher Kooperationen**.

Besonders die enge fachliche und organisatorische Kooperation mit unserem Studio Physio Fit Viersen GmbH soll gefördert und um gezielte medizinische Angebote erweitert werden.

So wurde Ende 2014 der Verein Reha Viersen Sport e.V. gegründet und wir freuen uns sehr das Angebot um den Punkt **Rehabilitationssport** in Gruppen stetig erweitern zu können.

Ebenso wurde das Nachsorgeprogramm **T-Rena** im Standort Viersen etabliert.

Die Nachfrage nach speziellen Sprechstunden und Behandlungsangeboten steigt ständig und findet immer mehr Akzeptanz bei den Patienten. Somit können einige spezialisierte Kollegen sogenannte **Sprechstunden zum Thema Skoliose, Kieferbeschwerden (CMD) und chronischen Rückenbeschwerden** anbieten.

Nach langjähriger Zusammenarbeit mit den Deutschen Rentenversicherungsträgern entwickelten wir ein gemeinsames Projekt zu **Präventiven Rehamaßnahmen RV Fit**. Neben der bereits gut etablierten medizinisch beruflich orientierten Rehabilitation (**MBOR**) werden auch Patienten betreut die ein hohes Risiko haben in naher Zukunft gesundheitliche Probleme mit dem Bewegungssystem zu bekommen. In enger Zusammenarbeit mit umliegenden Betrieben und den dortigen Betriebsärzten wurde eine Möglichkeit geschaffen seine Gesundheit langfristig zu verbessern und eine Berufsunfähigkeit zu vermeiden. Somit können zu Beginn 2020 die ersten Teilnehmer zur RV Fit aufgenommen werden.

Im Sinne der Therapiequalität ist uns die **Weiterbildung** unserer Mitarbeiter besonders wichtig. So können wir umfangreiche interne und externe Schulungen anbieten. Auch bieten wir jungen Therapeuten die Möglichkeit ein **Traineeship** Programm zu absolvieren. In diesem Programm können Mitarbeiter in den ersten Jahren alle Abteilungen durchlaufen und sich für eine Fachrichtung entscheiden.

Um dem stetigen demographischen Wandel und dem zunehmenden Fachkräftemangel entgegenzuwirken, bieten wir Therapeuten aus dem Ausland Praktika und Schulungen an. Auf diesem Weg konnten wir bereits einige neue Kollegen gewinnen.

Mit stetig steigenden Möglichkeiten wird die Reha Viersen einige Bereiche der Patienteninformation und Terminvergabe **weiter digitalisieren**.

Corona

Die Pandemie stellt unsere Patienten und unser Team immer noch vor große Herausforderungen.

So konnten wir einige Angebote im Trainingsbereich und im Schwimmbad lange Zeit nicht anbieten.

Das Hygienekonzept wird laufend durch unser kompetentes Hygieneteam überwacht und mit dem örtlichen Gesundheitsamt koordiniert.

Rehabilitanden und Mitarbeitern wird ein regelmäßiger Corona - Schnelltest angeboten.

Um eine Masseninfektion zu verhindern, halten wir uns weiterhin das Hausrecht der 3G Kontrolle vor.

Wir hoffen im Jahr 2022 wieder in den gewohnten Betrieb übergehen zu können.

Sollte Ihnen diese Informationen nicht ausreichen oder Sie haben noch Fragen? Rufen Sie mich gerne an oder schauen Sie auf unserer Homepage www.reha-viersen.de

Mit freundlichen Grüßen
Susanne Irnich
Qualitätsmanagerin