

# **Datenschutzerklärung der Reha Viersen App**

## **I. Name und Anschrift des Verantwortlichen**

Der Verantwortliche i.S.d. Art 4 Abs. 7 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

Reha Viersen GmbH  
Lindenallee 5b  
Gebäude 44  
41751 Viersen  
Deutschland  
Tel.: +49 (0)2162 266270  
E-Mail: [info@reha-viersen.de](mailto:info@reha-viersen.de)  
Website: [www.reha-viersen.de](http://www.reha-viersen.de)

Vertreten durch:  
Herr Jim Vonsée  
Herr Henk van Ark

## **II. Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten**

Der Datenschutzbeauftragte des Verantwortlichen i.S.d. Art. 37 ff. DSGVO sowie § 38 BDSG ist:

Anna-Lena Walter  
Reha Viersen GmbH  
Lindenallee 5B  
41751 Viersen  
Tel.: +49 (0)2162 266270  
E-Mail: [datenschutz@reha-viersen.de](mailto:datenschutz@reha-viersen.de)

## **III. Allgemeines zur Datenverarbeitung**

### **1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten**

Die folgenden Hinweise geben Ihnen einen Überblick darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn Sie sich in unserer App (im Folgenden „App“) registrieren und sie nutzen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können.

Wir erheben und verwenden personenbezogene Daten unserer Patienten grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen App sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist. Die Erhebung und Verwendung

personenbezogener Daten unserer Patienten erfolgt regelmäßig nur nach Einwilligung des Patienten. Eine Ausnahme gilt in solchen Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist und die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist. Datenschutzrechtlich besonders sensible Daten (sog. besondere Kategorien von Daten nach Art. 9 DSGVO, wie z.B. Gesundheitszustand, Genetik etc.) werden durch die App an keiner Stelle abgefragt.

Die Registrierung in der App erfolgt aufgrund einer 2-Faktor-Authentifikation. Ausschließlich die Patienten, die ihre vollständigen zur Behandlung erforderlichen personenbezogenen Daten bei der Reha Viersen hinterlegt haben erhalten von der Reha Viersen einen Zugangscod. Sobald sich der Patient mit dem Registrierungscode angemeldet hat, kann er die unterschiedlichen Funktionalitäten der App verwenden. Alle von der App verwendeten Dienste sind SSL verschlüsselt.

## **2. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten**

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO als Rechtsgrundlage.

Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. d) DSGVO als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

## **3. Datenlöschung und Speicherdauer**

Die personenbezogenen Daten der Patienten werden ausschließlich auf dem Dashboard sowie dem MediTec-System der Reha Viersen GmbH gespeichert. Diese App kommuniziert mit den Systemen der Reha Viersen über eine sichere API Verbindung. Die App selbst speichert keine personenbezogenen Daten. Jegliche personenbezogene Daten der Patienten werden auf den Systemen der Reha Viersen gespeichert oder auf den Systemen unseres Dienstleisters und Auftragsverarbeiters

Nice Innovations B.V., Kastanjelaan 400, 5616 LZ Eindhoven, Niederlande, die in unserem Auftrag unsere App betreibt. Die Systeme unserer App Dienstleisters unterliegen dem Europäischen NEN7510 Standard beziehungsweise der ISO27001 Zertifizierung.

Die Reha Viersen löscht oder sperrt die personenbezogene Daten, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus dann erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass die Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung weiterhin gespeichert werden müssen.

Mit der Deinstallation der App entfällt noch nicht Ihr Zugang zu unserer App. Die Reha Viersen schaltet erst dann die App als Kommunikationsmittel zwischen dem Patienten und der Reha Viersen vollständig aus, wenn der Patient ausdrücklich darum bittet. Bis zu einem Zeitraum von einem Jahr nach Deinstallation der App könnte der Patient die App noch wieder in Betrieb nehmen. Die Daten werden erst ein Jahr nach Deinstallation der App gelöscht, wenn Sie in diesem Zeitraum nicht aktiv waren. Eine Wiederaufnahme der Nutzung unserer App ist durch die erneute Installation und Registrierung innerhalb dieser einjährigen Frist möglich.

#### **IV. Bereitstellung der App und Erstellung von Logfiles**

Bei Installation unserer App erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen Ihres mobilen Endgerätes (z.B. Smartphone oder Tablet).

Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- Das Betriebssystem des Nutzers
- Zur genauen Erkennung des Betriebssystems des verwendeten Endgeräts des Nutzers die Seriennummer
- Meldung über die erfolgreiche Installation

Die Daten werden ebenfalls in den Logfiles des Systems unseres Dienstleisters und Auftragsverarbeiters gespeichert.

Diese Daten werden nicht mit anderen personenbezogenen Daten, die Sie aktiv im Rahmen der App-Nutzung angeben, zusammengeführt.

Wir löschen die Server-Logfiles mit den oben aufgelisteten Daten automatisch nach 1 Jahr nach Deinstallation der App, es sei denn die Löschung erfolgt vor Ablauf der Löschfrist manuell durch die Reha Viersen. Ausnahmsweise behalten wir uns eine längere Löschfrist vor, wenn der Verdacht eines unzulässigen Zugriffs, wie z.B. ein Hacking-Versuch, vorliegt.

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

Die vorübergehende Speicherung der Seriennummer ist notwendig, um eine Auslieferung der App an das Endgerät des Patienten sowie die entsprechenden Berichte zu ermöglichen. Hierfür muss die Seriennummer des Endgerätes für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der App und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der App zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

## **V. Video-Stream-Dienst und Berichte**

Alle Inhalte, die der Patient über diese App erhält, liegen auf einem geschlossenen und sicheren System, das durch Hash-Techniken gesichert ist. Unter die Inhalte fallen auch mögliche Multimedia-Inhalte wie z.B. Video-Inhalte etc.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

Der Zweck der Verwendung der oben beschriebenen Technologie ist es die Nutzung des Video-Stream Dienstes für die Patienten zu vereinfachen.

## **VI. Reha Viersen Transportdienst**

Um unseren Patienten den Transport zu erleichtern, bieten wir einen Transportdienst an. Von dem Transportdienst können nur die Patienten Gebrauch machen, die sich für den Dienst aktiv bei uns gemeldet haben und in die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten in Bezug auf die Transportlösung eingewilligt haben.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO.

Der Zweck der Verwendung der oben beschriebenen Technologie ist es den Transport des Patienten zu vereinfachen und problemloser zu gestalten.

## **VII. Datenerhebung bei Push-Benachrichtigungen**

Sie können sich per Benachrichtigung über neue Nachrichten in Ihrer App informieren lassen. Bei der Installation für diesen Dienst wird Ihre Einwilligung verlangt. Dieser Dienst kann nur angeboten werden, wenn der Patient dazu seine Einwilligung erteilt.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Push-Benachrichtigung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO.

Der Zweck der Verwendung der oben beschriebenen Technologie ist es dem Patienten Push-Benachrichtigungen zu vermitteln.

## **VIII. Rechte der betroffenen Person**

Als Betroffener haben Sie folgende Rechte:

Gemäß Art. 15 DSGVO das Recht, in dem dort bezeichneten Umfang Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen;

Gemäß Art. 16 DSGVO das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;

Gemäß Art. 17 DSGVO das Recht, die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die weitere Verarbeitung

- zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
- zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung;
- aus Gründen des öffentlichen Interesses oder
- zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen

erforderlich ist;

Gemäß Art. 18 DSGVO das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit

- die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird;
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen;
- wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder
- Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;

Gemäß Art. 20 DSGVO das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren

Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;

Gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

Die App wird nicht für Profiling oder Scoringmaßnahmen nach Art. 22 DSGVO genutzt.

## **IX. Weitere Informationen**

### **1. Übermittlung von Daten**

Die Übermittlung von Daten zwischen der App und den hier beschriebenen Empfängern erfolgt immer mit einer SSL-Verschlüsselung, die dem aktuellen Stand der Technik entspricht.

### **2. Übermittlung von Daten**

In unserer App werden Daten erhoben, um eine fehlerfreie Bereitstellung der App zu gewährleisten und die App bedürfnisorientiert weiter zu entwickeln. Hier hat die Reha Viersen die Firma Nice Innovations B.V. als Dienstleister und Auftragsverarbeiter beauftragt.

### **3. Stand der Datenschutzerklärung**

Die Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und datiert vom 18.02.2020. Durch die Weiterentwicklung unserer App oder die Implementierung neuer Technologien kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern.